

Kontraktsbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på underdatabehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

[NAVN]

CVR [CVR-NR]

[ADRESSE]

[POSTNUMMER OG BY]

[LAND]

herefter "den databehandleren"

og

BEMIIT ApS

CVR 2638 3609

Skærringvej 88

8520 Lystrup

Danmark

herefter "underdatabehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktsbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder

1. Indhold

Side 2 af 12

2. Præambel	3
3. Den databehandlerens rettigheder og forpligtelser	3
4. Underunderdatabehandleren handler efter instruks	4
5. Fortrolighed	4
6. Behandlingssikkerhed	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	6
9. Bistand til den databehandleren	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
11. Sletning og returnering af oplysninger.....	8
12. Revision, herunder inspektion	8
13. Parternes aftale om andre forhold	9
14. Ikrafttræden og ophør	9
15. Kontaktpersoner hos den databehandleren og underunderdatabehandleren	10
Bilag A Oplysninger om behandlingen	11
Bilag B Underdatabehandlere	12

1. Disse Bestemmelser fastsætter underdatabehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den databehandleren.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af Bestillingsportal behandler underdatabehandleren personoplysninger på vegne af den databehandleren i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den databehandlerens betingelser for underdatabehandlers brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den databehandleren har godkendt brugen af.
8. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
9. Disse Bestemmelser frigør ikke underdatabehandleren fra forpligtelser, som underdatabehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

3. Den databehandlerens rettigheder og forpligtelser

1. Den databehandleren er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den databehandleren har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.

¹ Henvisning til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".

3. Den databehandleren er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som underdatabehandleren instrueres i at foretage.

4. Underdatabehandleren handler efter instruks

1. Underdatabehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den databehandleren, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som underdatabehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den databehandleren, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Underdatabehandleren underretter omgående den databehandleren, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Underdatabehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den databehandlerens vegne, til personer, som er underlagt underdatabehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Underdatabehandleren skal efter anmodning fra den databehandleren kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt underdatabehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den databehandleren og underdatabehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den databehandleren skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
- c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse

- d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal underdatabehandleren – uafhængigt af den databehandleren – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den databehandleren stille den nødvendige information til rådighed for underdatabehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
3. Derudover skal underdatabehandleren bistå den databehandleren med vedkommendes overholdelse af den databehandlerens forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den databehandleren vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som underdatabehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den databehandlerens overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den databehandlerens vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som underdatabehandleren allerede har gennemført, skal den databehandleren angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Underdatabehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Underdatabehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den databehandleren.
3. Underdatabehandleren har den databehandlerens generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Underdatabehandleren skal skriftligt underrette den databehandleren om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 3 måneders varsel og derved give den databehandleren mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den databehandleren allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
4. Når underdatabehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den databehandleren, skal underdatabehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Underdatabehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underunderdatabehandleren som minimum overholder underdatabehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

5. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den databehandlerens anmodning herom – i kopi til den databehandleren, som herigen-nem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underunderdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den databehandleren.
6. Underdatabehandleren skal i sin aftale med underunderdatabehandleren indføre den databehandleren som begunstiget tredjemand, således at den databehandleren i til-fælde af at underdatabehandleren faktisk eller retligt set er ophørt med at eksistere eller i tilfælde af underdatabehandlerens konkurs, har ret til at opsiges underdatabe-handleraftalen og instruere underunderdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
7. Hvis underunderdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, for-bliver underdatabehandleren fuldt ansvarlig over for den databehandleren for opfyl-delsen af underunderdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registre-redes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt for-ordningens artikel 79 og 82, over for den databehandleren og underdatabehandleren, herunder underunderdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisati-oner må kun foretages af underdatabehandleren på baggrund af dokumenteret in-struks herom fra den databehandleren og skal altid ske i overensstemmelse med da-tabeskyttelsesforordningens kapitel V.
2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som underdatabehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den databehand-leren, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som underda-tabehandleren er underlagt, skal underdatabehandleren underrette den databehand-leren om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forby-der en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den databehandleren kan underdatabehandleren så-ledes ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tred-jeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tred-jeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den databehandlerens instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tred-jeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.

5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktsbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den databehandleren

1. Underdatabehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den databehandleren ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den databehandlerens forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at underdatabehandleren så vidt muligt skal bistå den databehandleren i forbindelse med, at den databehandleren skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
 - b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
 - c. indsigtsretten
 - d. retten til berigtigelse
 - e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
 - f. retten til begrænsning af behandling
 - g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
 - h. retten til dataportabilitet
 - i. retten til indsigelse
 - j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering
2. I tillæg til underdatabehandlerens forpligtelse til at bistå den databehandleren i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår underdatabehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for underdatabehandleren, den databehandleren med:
- a. den databehandlerens forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den databehandlerens forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den databehandlerens forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)

- d. den databehandlerens forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den databehandleren for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed underdatabehandleren skal bistå den databehandleren samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Underdatabehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den databehandleren efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Underdatabehandlerens underretning til den databehandleren skal om muligt ske senest 24 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den databehandleren kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal underdatabehandleren bistå den databehandleren med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at underdatabehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den databehandlerens anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
 - b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den databehandleren har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som underdatabehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den databehandleren i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er underdatabehandleren forpligtet til at alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den databehandleren og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12. Revision, herunder inspektion

1. Underdatabehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den databehandleren og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den databehandleren eller en anden revisor, som er bemyndiget af den databehandleren.
2. Procedurerne for den databehandlerens revisioner, herunder inspektioner, med underdatabehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
3. Underdatabehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den databehandlerens eller underdatabehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til underdatabehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den databehandleren i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.
5. Underskrift
På vegne af den databehandleren

Navn	[NAVN]
Stilling	[STILLING]
Telefonnummer	[TELEFONNUMMER]
E-mail	[E-MAIL]
Underskrift	

På vegne af underdatabehandleren

Navn	Bent Brix Pedersen
Stilling	Direktør

Telefonnummer 22 22 72 62
E-mail bb@brix.dk
Underskrift

Side 10 af 12

15. Kontaktpersoner hos den databehandleren og underdatabehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Navn	[NAVN]
Stilling	[STILLING]
Telefonnummer	[TELEFONNUMMER]
E-mail	[E-MAIL]

Navn	Miki Vester
Stilling	CTO
Telefonnummer	23 98 85 45
E-mail	mv@bemiit.dk

A.1. Formålet med underdatabehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den databehandleren

Formålet med databehandling er ved benyttelse af bestillingsportalen at brugere kan indtaste leveringsoplysninger samt evt. kontakt oplysninger i forbindelse med brug af bestillingsportalen.

A.2. Underdatabehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den databehandleren drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Det vil typisk være leveringsoplysninger samt information til brug levering af produkter.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

"Navn, e-mailadresse, telefonnummer, adresse." til brug for levering

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

Leveringsoplysninger m.m.

A.5. Underdatabehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den databehandleren kan påbegyndes efter disse Bestemmelser i krafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Behandling bliver indtil ordre er leveret og kan herefter efter ønske slettes eller gemmes til statistik.

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den databehandleren godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING
AWS		Malmskillnadsgatan 36, 111 57 Stockholm, Sverige	Eksterne servere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den databehandleren godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Underdatabehandleren må ikke – uden den databehandlerens skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.